

Záruční list

Společnost LINDAB s.r.o., se sídlem Praha 6, Ruzyně, Na Hůrce 1081/6, PSČ 161 00, IČ: 496 13 332, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 20921 (dále jen „společnost LINDAB s.r.o.“), poskytuje na níže uvedené výrobky (dále také jako „zboží“) ve smyslu § 2113 a následně občanského zákoníku záruku za jakost takto:

Okapový systém Rainline

Společnost LINDAB s.r.o. garantuje, že se na okapovém systému LINDAB Rainline®, během **30 let** nevyskytne žádná vada materiálu či výrobní vada mající přímý vliv na funkčnost okapového systému.

Okapový systém Magestic

Společnost LINDAB s.r.o. garantuje, že se na okapovém systému LINDAB Magestic®, během **10 let** nevyskytne žádná vada materiálu či výrobní vada mající přímý vliv na funkčnost okapového systému.

KRYTINA SRP Click

Společnost LINDAB s.r.o. garantuje, že se na krytině LINDAB SRP Click, opatřené povrchovou úpravou, během
15 let (systém povrchových úprav CLASSIC)
20 let (systém povrchových úprav PREMIUM)
30 let (systém povrchových úprav ELITE)
nevyskytne vada materiálu či výrobní vada, mající přímý vliv na funkčnost krytiny a příslušenství

DŘÁŽKOVÁ KRYTINA Seamline

Společnost LINDAB s.r.o. garantuje, že se na krytině LINDAB Seamline®, opatřené povrchovou úpravou, během
20 let (systém povrchových úprav PREMIUM)
30 let (systém povrchových úprav ELITE)
nevyskytne vada materiálu či výrobní vada, mající přímý vliv na funkčnost krytiny a příslušenství

TRAPÉZOVÉ A ROVINNÉ PLECHY, TAŠKOVÁ KRYTINA A KLEMPÍŘSKÉ PRVKY

Společnost LINDAB s.r.o. garantuje, že se na rovinných a profilovaných plechách LINDAB Coverline, LINDAB Topline, LINDAB Mega, LINDAB Ideal, LINDAB Goodlock a klempířských prvcích z ocelového plechu opatřené povrchovou úpravou, během
15 let (systém povrchových úprav CLASSIC)
20 let (systém povrchových úprav PREMIUM)
30 let (systém povrchových úprav ELITE)
nevyskytne vada materiálu či výrobní vada, mající přímý vliv na funkčnost krytiny a příslušenství

BEZPEČNOSTNÍ PRVKY STŘECH

Společnost LINDAB s.r.o. garantuje, že se na systému zabezpečení střech LINDAB Protect® a LINDAB Safety®, během
10 let
nevyskytne žádná vada materiálu či výrobní vada, která přímo ovlivní jeho funkci.

PROFILY LEHKÝCH KONSTRUKCÍ

Společnost LINDAB s.r.o. garantuje, že se na systému střešních vaznic a lehkých profilech žárově pozinkovaných LINDAB Construline®, během
10 let
nevyskytne žádná vada materiálu či výrobní vada, jejíž příčinou dojde k porušení jejich funkčnosti.



Všeobecné podmínky

1. **Záruka je společností LINDAB s.r.o. poskytována** kupujícím. Kupujícím je osoba, která koupila zboží společností LINDAB s.r.o. a/nebo která je konečným uživatelem zboží společností LINDAB s.r.o., pokud pomocí příjmového dokladu, faktury či jiným způsobem doloží, že zboží bylo zakoupeno od společností LINDAB s.r.o. či od některého z prodejců zboží společností LINDAB s.r.o. v České republice.
2. **Záruka platí** na území České republiky a na zboží vyrobené nebo do České republiky dovezené společností LINDAB s.r.o. Záruka rozšiřuje nároky kupujících v případě koupě okapového systému Rainline a Magestic, KRYTINY SRP Click, DRÁŽKOVÉ KRYTINY Seamline, TRAPÉZOVÝCH A ROVINNÝCH PLECHŮ, TAŠKOVÉ KRYTINY A KLEMPÍŘSKÝCH PRVKŮ, BEZPEČNOSTNÍCH PRVKŮ STŘECH, PROFILŮ LEHKÝCH KONSTRUKCÍ, nad rámec zákonné záruky, a to obsahem a v trvání uvedeném výlučně v tomto záručním listě a výlučně pouze při splnění níže uvedených podmínek a rovněž pravidel údržby výrobků LINDAB s.r.o. uvedených v samostatném dokumentu „Údržba a péče o výrobky zhotovené z plechu s povrchovou úpravou“, který tvoří přílohu tohoto záručního listu.
3. **Záruční doba** začíná běžet ode dne dodání zboží prvnímu kupujícím. Záruční doba neběží po dobu řádné a oprávněné reklamace.
4. **Postup reklamace**
 - 1 Vady zboží musí kupující písemně oznámit společnosti LINDAB s.r.o. nebo prodejci, u kterého zboží koupil, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady zboží, nejpozději však do konce záruční doby, jinak právo ze záruky zaniká;
 - 1 V oznámení vad zboží musí být přesně uvedeny údaje o kupujícím, o koupi zboží, řádné a úplné označení zboží, přesné označení místa, kde se zboží nachází a přesný a úplný popis vad zboží. K oznámení musí být doloženy originály dokladů prokazujících koupi zboží;
 - 1 K oznámení vad zboží musí být doloženy doklady prokazující vady zboží.
 - 1 Kupující je povinen poskytnout společnosti LINDAB s.r.o. veškerou potřebnou součinnost, a to i v případě, kdy nelze zajistit doklady prokazující vady zboží a/nebo si společnost LINDAB s.r.o. vyžádá provedení prohlídky zboží na místě. Kupující je povinen zajistit zboží ve stavu umožňujícím jeho prohlídku, vše v běžné pracovní době;
5. **Záruční podmínky**
 - 1 Záruka se vztahuje na vady zboží, které vznikly během záruční doby;
 - 1 Záruka se vztahuje na vlastnosti zboží, které jsou výslovně uvedené v tomto záručním listu;
 - 1 Záruka se nevztahuje na zboží z výprodeje;
 - 1 Záruka se nevztahuje na vady zboží, které vznikly:
 - a. opotřebením nebo poškozením zboží;
 - b. použitím zboží nad rámec běžného užívání, ke kterému je zboží určeno;
 - c. použitím zboží ve vysoce korozivním či jiném prostředí se silným chemickým působením (např. ovzduší s obsahem soli, sloučenin chlóru, dusíku, síry, či jiných agresivních chemických látek a plynů, v trvalém kontaktu s vodou, žíravinami, kouřem, popelem, zvířecími výkaly apod.), které může mít vliv na povrch materiálu, stejně tak kontaktem zboží s mědí či s materiály vyrobenými z mědi nebo potaženými mědí, s čerstvým betonem či s půdou;
 - d. nevhodným použitím, přepravou, skladováním nebo jiným nevhodným nakládáním či zacházením se zbožím, a to i před jeho zakoupením kupujícím;
 - e. neodbornou montáží či údržbou nebo montáží či údržbou zboží, při které nebyly dodrženy montážní
 - f. pokyny obsažené v technických návodech k použití vydaných společností LINDAB s.r.o., nebyly použity připevňovací nástroje, spojovací materiály a upevňovací systémy určené společností LINDAB s.r.o., nebyly řádně odstraněny kovové úlomky a jiné zbytky plechů nebo osoba provádějící montáž zboží nezačala veškerá poškození povrchu vzniklá při montáži zboží a veškeré ručně provedené stříhy, a to výlučně pomocí opravné barvy dodávané společností LINDAB s.r.o.
 - g. nedodržením pracovní teploty při ohýbání plechového lemování zboží (teplota plechu), která nesmí být nižší než -10°C při mechanickém ohýbání, resp. + 5°C při ručním ohýbání;
 - h. chemickým či mechanickým poškozením zboží vzniklým po odeslání zboží společností LINDAB s.r.o., avšak i před jeho zakoupením kupujícím, zejména při skladování v místě prodejce zboží LINDAB s.r.o.;
 - i. skladováním zboží na vlhkém místě, v blízkosti korozivních látek či v kontaktu s nimi, případně jinak v rozporu s pokyny společností LINDAB s.r.o. (Je zakázáno skladovat plechy na vlhkém místě, v blízkosti korozivních látek či v kontaktu s nimi. Při delším skladování se striktně řiďte skladovacími podmínkami!);
 - j. neodstraněním ochranné fólie ze zboží v době co nejdříve po dokončení montáže zboží;
 - k. neodborným zásahem, opravou či úpravou zboží provedenou bez vědomí společností LINDAB s.r.o. kupujícím nebo třetí osobou;
 - l. v důsledku živelné pohromy nebo jiné neodvratné události (blesk, požár, povodeň, vichřice, nadměrné množství sněhu, ozbrojený konflikt, občanské nepokoje, vandalismus, vyšší moc apod.);
 - m. nezajištěním volného odtoku dešťové vody ze všech plechů;
 - n. nezajištěním min. sklonu 5mm/m délky žlabu (v případě žlabů okapového systému) a min. sklonu krytiny, jak je uveden v montážním návodu;
 - o. rozdílem tónování barev u barevného zboží, rovnoměrné změny lesku a barevného odstínu povrchové úpravy v důsledku přirozeného stárnutí materiálu, změny vzhledu zboží v důsledku usazování prachu, sazí a jiných nečistot na povrchu během užívání; jinou skutečností, která by byla v rozporu s těmito záručními podmínkami nebo s pokyny spol. LINDAB s.r.o., které jsou kupujícím známy;

Zárukou (garancí), že se na předmětném zboží nevyskytne „Vada materiálu či výrobní vada mající přímý vliv na funkčnost krytiny a příslušenství“, se ve smyslu této záruky rozumí, že v uvedené lhůtě nedojde v důsledku předmětné vady k průtoku dešťových vod nebo zafoukání sněhu do podstřešní části.

Zárukou (garancí), že se na předmětném zboží nevyskytne „Vada materiálu či výrobní vada, která přímo ovlivní jeho funkci“, „vada materiálu či výrobní vada mající přímý vliv na funkčnost okapového systému“ a „vada materiálu či výrobní vada, jejíž příčinou dojde k porušení jejich funkčnosti“, se ve smyslu této záruky rozumí, že v uvedené lhůtě nedojde ke ztrátě funkčnosti zboží.
6. **Rozsah záruky**

Společnost LINDAB s.r.o. odstraní vady zboží ve smyslu tohoto záručního listu způsobem dle svého uvážení, a to s ohledem na charakter a rozsah poškození zboží, tedy tak, že zboží buď opraví, nebo vymění za zboží nové.

Společnost LINDAB s.r.o. je dále oprávněna místo odstranění vady zboží (opravu či výměnou za zboží nové) poskytnout kupujícím finanční plnění ve výši odpovídající rozsahu a důležitosti předmětné vady. Finanční plnění z titulu vad zboží je u řádně reklamované vady zboží omezeno maximální výší rovnající se pořizovací ceně zboží uvedené na faktuře společností LINDAB s.r.o. vystavené kupujícím, snížené o 5 % ročně u povrchu CLASSIC, 4 % ročně u povrchu PREMIUM a 3 % ročně u povrchu ELITE, z původní hodnoty reklamovaného zboží, za každý započatý rok ode dne začátku běhu záruky.

Rozhodnutí společností LINDAB s.r.o. o způsobu řešení reklamace je pro kupujícího závazné.

V případě již instalovaného zboží, kdy je dodáváno zboží nové, je předmětem závazku společností LINDAB s.r.o. z odpovědnosti za vady zboží dle tohoto záručního listu povinnost předání nového zboží kupujícím, a to v rozsahu dle reklamace v místě určeném společností LINDAB s.r.o. Náklady na odvoz nového zboží, na demontáž a likvidaci starého zboží a na práce spojené s výměnou zboží, nese kupující sám, přičemž toto sám zajišťuje. Pokud se v rámci reklamace vyměňují pouze jednotlivé prvky zboží (části), platí záruka na nové zboží ode dne původního prodeje. Bude-li provedena kompletní výměna zboží, platí záruka na nové zboží ode dne dodání nového zboží.

Záruka se nevztahuje na jakékoliv škody (bez ohledu na jejich povahu), které vznikly v přímé či nepřímé souvislosti s předmětem reklamace.
7. **V případě, že nebude reklamovaná vada zjištěna** nebo nejde-li o záruční vadu, za kterou společnost LINDAB s.r.o. odpovídá, či neposkytne-li kupující společnost LINDAB s.r.o. součinnost a podklady podle tohoto Záručního listu, je kupující povinen nahradit společnost LINDAB s.r.o. veškeré náklady, které jí v souvislosti s tím vznikly či vzniknou.
8. **V případě, že nebudou kupujícím splněny všechny podmínky** uvedené v tomto záručním listu, ztrácí kupující nárok vyplývající ze záruční odpovědnosti společností LINDAB s.r.o. za vady zboží v celém rozsahu.
9. **Nároky z vad zboží vzniklých v průběhu zákonné záruční doby** se řídí platnými právními předpisy a nejsou úpravou podmínek této záruky nijak dotčeny.

Údržba a ošetřování výrobků z předlakovaných plechů Lindab

Tento manuál je platný pro plechové, profilované střešní krytiny, systém střešního odvodnění, klempířské výrobky a fasádní prvky.

Životnost výrobku

Pro definování životnosti výrobků používáme dvě odlišná kritéria – tzv. estetickou a technickou životnost. Estetická životnost je doba, která uplyne, než dojde k takové změně povrchové úpravy nebo kovové vrstvy, že vzhled výrobků již nesplňuje na ně kladené nebo obecně očekávané požadavky. Technická životnost je doba, jež uplyne do okamžiku, kdy výrobek již nedokáže chránit konstrukci nebo prostory budovy, které se nacházejí pod ním. Tj. přestane plnit svou technickou funkci. Technická životnost je obvykle delší než životnost estetická.

Okolní prostředí ovlivňuje životnost

Prostředí v okolí budovy má značný vliv na proces stárnutí povrchové úpravy výrobku. Znečištěné prostředí v okolí frekventovaných silnic a průmyslových oblastí, blízká zeleň apod. mají negativní vliv na povrchovou úpravu výrobků a na podkladní zinkovou vrstvu. Sluneční svit a blízkost slané vody má rovněž negativní vliv a urychluje stárnutí povrchové úpravy plechů.

Degradace plechů je největší tam, kde z nich déšť nedokáže zcela odplavovat špínu a usazeniny.

Nejvíce exponovaná místa jsou místa s lokálním poškozením povrchu a se škrábanci. Zde se nečistoty dostávají do kontaktu se zinkovou vrstvou pod lakovanou povrchovou úpravou, nebo dokonce se samotným ocelovým jádrem plechu. Špína a nečistoty negativně působí na lakovanou vrstvu a zkracují její životnost. Pravidelné čištění povrchu střechy a fasády je důležitou součástí údržby plechů s lakovanou povrchovou úpravou.

Manipulace s výrobkem při montáži nebo během jeho životnosti

Mechanické poškození lakované vrstvy, ať už k němu došlo během montáže nebo později, může znamenat, že plech je méně chráněn proti vlivům okolního prostředí. Poškození, jako je například škrábanec v lakované povrchové úpravě, může způsobit pozdější výskyt koroze.

Kontrola

Lakované součásti budovy by se měly pravidelně kontrolovat. Pokud je při kontrole zjištěno poškození povrchové úpravy, musí být poškozené místo okamžitě opraveno, aby byla zajištěna delší životnost výrobku.

Je třeba kontrolovat následující:

Okamžitě po instalaci je nutno odstranit z povrchu střech, okapů a hran fasádních kazet všechny volné předměty, jako jsou zbytky spojovacího materiálu, zbylé odstřížky, piliny, špony po vrtání a ostatní kovové předměty.

Je třeba provádět všeobecnou kontrolu lakované povrchové úpravy každý rok. Kontrolu provádějte vizuálně pohledem ze vzdálenosti přibližně 1,5 m. Kontrolujte technický stav povrchové úpravy. Nezapomeňte na okapy, nároží a úžlabí. Odlupující se lak, nerovnoměrně vybledlý povrch lakovaných plechů, sprašování povrchu, trhlinky nebo škrábance jsou známkou, že lakovaná povrchová úprava vyžaduje opravu.

Udržujte výrobky v čistotě

Kontrolujte, zda jsou stěny, střecha a žlaby čisté. Nečistoty a usazeniny způsobují, že je plech trvale vlhký a mají za následek degradaci povrchové úpravy a vznik koroze plechů.

Čištění

Déšť většinou dokáže udržovat plechy čisté. Vrstvy nečistot, které nestačí opláchnout déšť, je třeba smýt pomocí měkkého kartáče a vody, nebo tlakového čističe. Zvláště pečliví buďte v oblastech tzv. srážkových stínů, kde déšť není dostatečně silný a nestačí na přirozené omývání plechů. V oblastech se znečištěným ovzduším může být pro omýání plechů potřeba roztok detergentu. Například lze použít běžný tekutý prostředek na mytí nádobí nebo případně průmyslový detergent. Tyto prostředky používejte podle doporučení jejich výrobců. Po jejich aplikaci plechy pečlivě opláchněte čistou vodou.

Pár rad pro čištění

- Roztoky čisticích prostředků o vyšší koncentraci, než koncentrace doporučená výrobcem, mohou poškodit lak.
- Plech po čištění vždy pečlivě opláchněte vodou, aby se z plechu odstranily všechny zbytky detergentu.
- Nepoužívejte organická rozpouštědla a výrobky s abrazivními účinky.
- Naneste čisticí prostředek a oplachujte směrem odshora dolů.
- Pracujte s opatrností.

Opravy lakové vrstvy

Pokud lakovaná vrstva vykazuje drobná poškození, mohou být tato poškození opravena opravnou barvou. Použijte výlučně originální barvu Lindab a úzký štětec. Natírejte pouze poškozená místa. Protože je pravděpodobné, že opravný lak bude stárnout jiným tempem než zbytek krytiny s původním nátěrem, je důležité retušovat jen místa, kde to je skutečně potřeba (tzn. místa, kde vzniklo poškození).

Ošetření míst napadených korozi

1. Oškrábejte, otryskejte nebo opískujte všechny volné zbytky okolního laku z povrchu plechu.
2. Rez odstraňte opískováním nebo přebroušením brusným papírem, tak aby byl kov v místě poškození zcela čistý.
3. Odmastěte alkalickým odmašťovačem, například 5% hydroxidem sodným s přidáním malého množství detergentu. Následně povrch plechu pečlivě opláchněte vodou a nechte uschnout.
4. Natřete základovým nátěrem s vysokým obsahem zinku, nebo (v případě menších míst) opravnou barvou Lindab.
5. Na zaschlý základový nátěr naneste vhodný lak.

Užitečné tipy:

Estetická životnost výrobku je z velké části dána výběrem konkrétního výrobku a způsobem jeho zabudování, který musí být v souladu s jeho určením. Zde jsou tipy, které je vhodné vzít v úvahu:

- Zvolte takové upevňovací prvky a izolační materiály, aby nemohlo docházet ke spolupůsobení nekompatibilních kovů.
- Plochy střeš řešte tak, aby na nich trvale nestála voda.
- Instalaci výrobků na stavbě provádějte pečlivě a vyvarujte se poškození výrobku při práci během instalace.
- Plechy pravidelně kontrolujte a případné poškození vnějšího povrchu ihned ošetřete opravnou barvou Lindab.
- Plechy, které nejsou dostatečně oplachovány deštěm, pravidelně čistěte.

Ošetření hran napadených korozi

V normálním prostředí ke korozi hran obvykle nedochází. V agresivním nebo vlhkém prostředí může ke korozi hran dojít, a v takovém případě by měly být napadené hrany ošetřeny. Prodlouží se tím životnost plechů a zabrání se šíření koroze. Postupujte podle jednotlivých bodů uvedených výše a ošetření zakončete aplikací ochranného laku. Při ošetřování koroze hran je velmi důležité řádně ošetřit a natřít řezané hrany plechů. Ošetření hran napadených korozi u plechů s přesazenými spoji je obtížnější, protože spodní strana plechu není přístupná a nemůže být proto očištěna. Jedno z řešení této situace je přetmelení spojů. Spoje očistěte a odstraňte volný materiál, jak je popsáno výše. Následně naneste na spoje tmel.

Obnova nátěru

Změny barevnosti, odlupování, koroze nebo potřeba změnit barvu mohou být důvody pro zcela nový nátěr plechu. Nový nátěr venkovních plechů by měl být vždy proveden profesionální firmou a ověřeným nátěrovým systémem. Dodavatelé nátěrových materiálů, které jsou k dispozici na trhu, mají své vlastní ověřené postupy pro aplikaci nátěrových materiálů. Pokud je práce prováděna zkušenou lakýrnickou firmou, je předpoklad, že nátěrové práce budou provedeny správně.

Aplikace nátěru

Povrch plechů, které budou opraveny nebo opatřeny novým lakem, musí být suchý, čistý a odmaštěný. Pro snížení rizika odlišného barevného odstínu je třeba věnovat zvýšenou pozornost namíchání barvy. Plechy nenatírejte při přímém slunečním svitu, nebo při teplotách pod +5 °C, při použití laků na bázi rozpouštědel, nebo pod +10 °C, při použití laků na vodní bázi. Relativní vlhkost vzduchu nesmí překročit 80 %. Zkontrolujte, že původní zbytky laku na plechu dobře drží. Přečtěte si pokyny výrobce barvy a postupujte podle nich. Volné části starého laku a cizí částice z plechu odstraňte pomocí škrabky, ocelového kartáče nebo otryskejte. Povrch s červeně zbarvenou korozi je nutno důkladně okartáčovat nebo opískovat. Plech očistěte alkalickým odmašťovačem, například 5% hydroxidem sodným s přidáním malého množství detergentu. V optimálním případě používejte vysokotlaký ostříkovač. Opláchněte čistou vodou a nechte plech uschnout. Nanášejte barvu štětcem, válečkem nebo stříkací pistolí. Při opravě malých ploch používejte úzký a měkký štětec. Opravné a sanační práce většího rozsahu konzultujte s technickým oddělením Lindab.