



# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY - LINDAB MAGESTIC

2017-08

## ROZSAH ZÁRUKY

Tato záruka se vztahuje na funkčnost výrobků zhotovených z materiálů specifikovaných v tabulce 1, v souladu s níže uvedenými podmínkami. Na materiály, které v tabulce nejsou uvedeny, se záruka nevztahuje.

Lindab po dobu trvání záruční doby garantuje, že ochranná povrchová úprava neumožní ztrátu funkčnosti daných výrobků, tzn. protečení srážkové vody krytinou či systémem odvodnění. Lindab Magestic je z estetického hlediska citlivý materiál. Při jeho montáži používejte čisté rukavice. Materiál neskladujte dlouhodobě ve venkovním prostředí. Lindab Magestic je živý materiál a časem patinuje. V závislosti na prostředí probíhá patinace různou rychlostí a je závislá na povětrnostních vlivech. Skladování ve vlhkém prostředí vyvolává nestejnou patinaci a lokální oxidaci.

Záruční doba začíná běžet datem dodání výrobku zákazníkovi Lindab a je platná po dobu uvedenou v tabulce 1.

Tabulka 1 Ochranná povrchová úprava	Použití	Záruka na prorezavění (technická záruka)
		Třída korozivity* C1-C4
ZM310	Falcová krytina a stavebně klempířské oplechování	20 let
ZM310	Systém odvodnění střechy	10 let

\* Viz. tabulka č. 3



## PODMÍNKY PLATNOSTI ZÁRUKY

### Tato záruka neplatí:

- A. - Ve zvláště korozivním prostředí (tj. ve třídě korozivity C5)
  - Tam kde se ve vzduchu, spalinách nebo kouři vyskytují korozivní chemikálie
  - Tam kde se může na povrchu materiálu vytvářet kondenzace
  - Tam kde může na povrch materiálu dopadat popílek, cementový prach nebo trus zvířat a kde je vysoká salinita prostředí
- B. Pokud je spád střešní roviny nebo povrchu oplechování méně než 1:16 (3,6°) a voda nemůže voně odtékat ze všech povrchů.
- C. Pokud byl plech a jeho ochranná povrchová úprava chemicky nebo mechanicky poškozeny
- D. Pokud byl materiál vystaven kontaktu s mědí nebo výtoku z měděného potrubí, tlakově impregnovaným dřevem, olovem, cementovou omítkou, uhlím, bitumenem a železem.
- E. Pokud nebyly výrobky každoročně kontrolovány a odstraněny nahromaděné vzdušné nečistoty nebo jiné organické nánosy
- F. Pokud nebyly každoroční kontroly a údržba prováděny profesionálním způsobem
- G. Pokud byl materiál v kontaktu s čerstvým betonem, omítkou, mokrým dřevem nebo zeminou
- H. Pokud byl materiál vystaven kontaktu s trvalou vlhkostí v důsledku nesprávné instalace nebo nedostatečného čištění
- I. Pokud nebyla reklamace uplatněna písemně na adresu společnosti Lindab během šesti (6) měsíců ode dne, kdy byla závada zjištěna (nebo mohla být zjištěna v rámci pravidelné prohlídky)

**Dodatečné podmínky pro drážkovou krytinu**

Záruka neplatí v případě, že těsnivo použité do drážek chemicky reaguje s povrchem plechu. Používejte výhradně EPDM těsnící pásku.

**Dodatečné podmínky pro systém odvodnění střechy**

Záruka neplatí v případě, když je spád střešního žlabu menší než 2,5mm/m nebo pokud je systém pro odvodnění střechy proveden takovým způsobem, že se voda akumuluje a zůstává na jednom místě.

**UPOZORNĚNÍ**

Reklamací musí zákazník uplatnit v místě, kde zboží původně nakoupil. Pokud tento podnikající subjekt již neexistuje, například z důvodu ukončení činnosti, může reklamaci adresovat přímo společnosti Lindab.

Reklamace musí být oznámena společnosti Lindab písemnou formou, nejpozději šest (6) měsíců ode dne, kdy byla závada zjištěna nebo měla být zjištěna. Reklamovaný výrobek musí být identifikován pomocí čísla objednávky a k písemné reklamaci musí být přiložena kopie dokladu o nabytí zboží.

Společnost Lindab, nebo zástupce společnosti Lindab, má právo provést prohlídku instalovaného materiálu přímo na místě použití.

**ŘEŠENÍ A KOMPENZACE**

V případě kladně vyřízené reklamace, v souladu s těmito záručními podmínkami, poskytne společnost Lindab kompenzaci v plné nebo částečně výši, v závislosti na stáří materiálu. V případě, že jsou plechy prorezivělé skrz a toto prorezavění by mohlo způsobit zatékání vody, bude vadný materiál nahrazen za nový. Záruční doba na nahrazený nebo opravený materiál se neprodlužuje. Toto se vztahuje na zbývající část původní záruční lhůty.

Závazek firmy Lindab zohledňuje rovněž, že materiál sloužil svému účelu po určitou dobu a zohlední zbývající dobu životnosti materiálu. Lindab v rámci metodiky řešení reklamací aplikuje níže uvedená pravidla. Částka uvedená na původní faktuře stanoví 100% v souladu s následující tabulkou.

**Tabulka 2**

Délka funkčnosti (roky)*	Kompenzace formou dodání nového materiálu %
0-10	100%
11-20	50%

\*Za předpokladu, že uvedená doba je pokryta záruční dobou podle tabulky č. 1.

S výjimkou závad a oprav uvedených v těchto záručních podmínkách, není firma Lindab v žádném případě zavázána k zodpovědnosti za žádnou jinou, související závadu nebo škodu. Toto se vztahuje na všechny dodatečné náklady nebo škody, které může reklamační závada případně způsobit.

### Tabulka 3

Třídy korozivity dle ISO 12944-2

Třída korozivity	Korozivita prostředí	Příklady typického výskytu prostředí (informativní)	
		Exteriér	Interiér
C1	Velmi malá		Vytápění prostory se suchým vzduchem a nevýznamným množstvím znečištění, například kanceláře, skladovací místnosti, školy a hotely.
C2	Malá	Atmosféry s nízkou úrovní znečištění. Venkovské oblasti	Nevytápěné prostory s proměnlivou teplotou a vlhkostí. Nízká četnost kondenzace vlhkosti a malý obsah nečistot, například sportovní haly a skladové haly.
C3	Střední	Atmosféry s určitým množstvím solí nebo středním znečištěním vzduchu. Městské a mírně průmyslové oblasti. Oblasti s částečným vlivem mořského pobřeží.	Prostory se střední vlhkostí a určitým množstvím znečištění vzduchu z výrobních procesů, například pivovary, mlékárny a prádelny.
C4	Vysoká	Atmosféry se středním množstvím solí nebo výrazným znečištěním. Průmyslové a pobřežní oblasti.	Prostory s vysokou vlhkostí a vysokým stupněm znečištění vzduchu z výrobních procesů, například chemické závody, plavecké bazény a loděnice
C5-I	Velmi vysoká (průmyslová)	Průmyslové oblasti s vysokou vlhkostí a agresivní atmosférou.	Prostory s téměř trvalou kondenzací a vysokým stupněm znečištění vzduchu .
C5-M	Velmi vysoká (mořská)	Pobřežní oblasti a oblasti na moři v blízkosti pobřeží (offshore) s vysokou salinitou.	Prostory s téměř trvalou kondenzací a vysokým stupněm znečištění vzduchu.