

Certificat de garanție

Lindab Srl asigură:
40 ani garanție
de la data vânzării pentru:

Produse din oțel prevopsit, cu grosime de minim 0,50 mm și acoperire finală **HBPD, HBPE, HBPM** sau **DFPE**
Produse din aluminiu prevopsit, cu grosime de minim 0,70 mm și acoperire finală **HBPD, HBPE, HBPM** sau **DFPE**

30 ani garanție
de la data vânzării pentru:

Produse din oțel prevopsit, cu grosime de minim 0,45 mm și acoperire finală **MATT, MATS** sau **PREM**
Produse din aluminiu prevopsit, cu grosime de minim 0,70 mm și acoperire finală **MATT, PREM** sau **PVDF**

15 ani garanție
de la data vânzării pentru:

Produse din oțel prevopsit, cu grosime de minim 0,45 mm și acoperire finală **PE**
Produse din aluminiu natur, cupru, titan-zinc sau oțel cu acoperire de aluzinc
Elemente de siguranță pentru acoperișuri din gama Protectline și Safety

5 ani garanție
de la data vânzării pentru:

Produse din oțel prevopsit, cu grosime de 0,40 mm
(denumite aici ca produs/produse)

Lindab asigură produsele menționate mai sus împotriva coroziunii datorate defectelor de materie primă. Garanția pentru caracteristicile de culoare este de 15 ani, pentru toate produsele din oțel prevopsit cu grosimea de minim 0,45 mm și 5 ani pentru produsele din oțel prevopsit cu grosimea de 0,40 mm. Evoluția uniformă și progresivă a culorii se înscrie în limitele estetice acceptate, de evoluție în timp a caracteristicilor produselor de tablă.

Produsele din oțel cu acoperire de AlZn și produsele din Al Natur, Cu sau TiZn sunt asigurate împotriva perforării datorate coroziunii pe fața exterioară a materialului, sub acțiunea factorilor de mediu (ploaie, zăpadă), pe perioada mai sus menționată; pentru acestea, garanția nu acoperă schimbarea culorii sau subțierea materialului datorate îmbătrânirii/ coroziunii naturale. Oxidul de zinc (rugina albă) pe suprafața tablei de TiZn, oxidul de cupru pe suprafața tablei de Cu sau oxidul de aluminiu pe suprafața tablei de Al sau AlZn, nu sunt considerate defecte.

Garanția oferită de Lindab Srl se referă strict la produsele vândute, iar garanția pentru sistemul complet și buna execuție este oferită de către executantul lucrării.

În prezentul certificat, data vânzării produsului/produselor este identică cu data livrării de la Lindab Srl.

I. Condiții de acordare a garanției:

1. Garanția este valabilă pentru produse vândute începând cu luna **noiembrie 2018** pe teritoriul României. Garanția pentru țiglă metalică, tablă cutată, casete structurale și de fațadă este condiționată de montajul în cel mult 4 luni de la data fabricației.
2. Clientul trebuie să dovedească prin acte achiziționarea produsului și realizarea montajului în maxim 4 luni de la data fabricației, pentru produsele menționate la punctul 1.
3. Montajul a fost realizat în conformitate cu specificațiile tehnice și instrucțiunile de montaj emise de Lindab Srl, în vigoare la data vânzării.
4. Între data vânzării și data montajului, produsul nu a suferit daune sau distrugerii.
5. Reclamația a fost întocmită și transmisă în condițiile specificate la capitolul II.
6. Au fost respectate instrucțiunile din partea producătorului referitoare la transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere post-montaj.

II. Transmiterea reclamației și aspecte procedurale:

1. Orice reclamație va fi întocmită în scris fie distribuitorului produsului, fie către Lindab Srl însoțită de documente care atestă achiziționarea produsului și montajul acestuia în maxim 4 luni de la data fabricației.
2. Clientul va permite reprezentantului Lindab Srl accesul la produsele care fac obiectul reclamației pentru constatare.
3. Reclamația va fi investigată și clientul va primi decizia Lindab Srl în scris, în termen de 30 zile.
4. Pentru acordarea garanției, clientul va permite accesul gratuit pe șantier pentru a constata dacă s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea și montajul produselor.

III. Conținutul și scopul garanției

1. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință conform legislației în vigoare și a fost acceptată, Lindab Srl va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit (incluzând costurile de transport). Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. Lindab Srl va suporta de asemenea costul montajului la un preț minim calculat.
2. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință după perioada specificată de legislația în vigoare și a fost acceptată, Lindab Srl va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit (incluzând costurile de transport). Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuire și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. În acest caz, Lindab Srl nu va suporta costurile de montaj.
3. În caz de renunțare, acest certificat de garanție nu acoperă pierderi directe sau indirecte sau alte daune.

IV. Reguli majore de acordare a garanției

Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului și nu se aplică dacă:

1. Produsele au fost folosite în medii puternic corozive sau afectate chimic (ex: concentrație mare de sare, atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact permanent cu apă și substanțe corozive, chimicale, fum, cenușă, sol, îngrășământ animalier, etc.)
2. Produsele au intrat în contact cu metale care permit formarea pilei galvanice (ex: oțel în contact cu materiale din cupru), beton umed, chereștea umedă sau sol.
3. Defectele reclamate au apărut datorită unor condiții extreme ale vremii (ex: grindină, furtună, etc), dezastre naturale și cazuri de forță majoră (ex: război, revoltă, incendii, etc.).
4. Nu s-au folosit scule recomandate de Lindab Srl pentru montaj și fixare.
5. Produsele au suferit deformări mecanice sau de altă natură datorate transportului, manipulării și depozitării defectuoase (în cazul în care Lindab Srl nu este responsabil de acestea).
6. S-au efectuat operațiuni de tăiere a produselor Lindab prevopsite, cu disc abraziv sau alte scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă a piesei prelucrate.
7. Orice operație de îndoire/ prelucrare a produselor Lindab a fost executată la o temperatură de lucru sub valoarea declarată în cele ce urmează:
 - Oțel: -10°C la îndoire cu ajutorul mașinii și +5°C la îndoire manuală;
 - Titan Zinc: +10°C;
 - Cupru: 0°C;
 - Aluminii: +5°C
8. Montajul s-a efectuat peste termenul de 4 luni de la data fabricației în cazul țiglei metalice, tablei cutate, casetelor structurale și de fațadă.
9. Resturile rezultate ca urmare a montajului nu au fost îndepărtate de pe produse.
10. Produsele au fost tratate cu vopsea de retuș, sau au fost vopsite în întregime și se reclamă integritatea straturilor, stabilitatea culorii sau variații de culoare ale produselor și suprafețelor acestora.
11. Produsele au fost montate fără a face posibilă ventilarea naturală a învelitorii (montajul în sistem neventilat duce la apariția condensului pe fața interioară a materialului, ceea ce cauzează oxidarea pe fața interioară și deteriorarea prematură a materialelor).
12. Defectele au fost datorate montajului.
13. Produsele au fost depozitate în condiții necorespunzătoare.

Garanția pentru **porți industriale și de garaj, profile formate la rece, casete structurale, panouri sandwich, tablă cutată cu profil înalt, tablă perforată, structuri metalice** sau alte produse nespecificate în acest document este conform legislației în vigoare.

Lindab Srl nu asigură garanție pentru daune directe sau indirecte rezultate din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării acestora.

Prezentul certificat de garanție nu contravine drepturilor clienților stipulate în legile în vigoare.

Pentru prevederi nemenționate mai sus rămân în vigoare Codul Civil și Condițiile Generale Contractuale.

Distribuitor _____ Nume, adresă, cod fiscal, ștampilă, semnătură distribuitor Lindab Srl

Beneficiar _____ Nume, cod fiscal, ștampilă, semnătură

Adresă de livrare _____

Factură _____ Nr. factură distribuitor Lindab Srl

Data livrării _____

Montator _____

Data încheierii montajului _____