Certificat de garanție

COD CERTIFICAT:

DURATĂ MEDIE DE UTILIZARE * DURATĂ MEDIE DE UTILIZARE *
60 de ani Lindab

Lindab Srl asigură:

40 ani garanție

de la data vânzării pentru:

Produse din oțel prevopsit, cu grosime de minim 0,50 mm și acoperire finală HBPD, HBPE, HBPM sau DFPE
Produse din aluminiu prevopsit, cu grosime de minim 0,70 mm și acoperire finală PVDF, PUR MATT, HBPD, HBPE, HBPM sau DFPE

30 ani garanție

de la data vânzării pentru:

Produse din oțel prevopsit, cu grosime de minim 0,45 mm și acoperire finală MATT sau PREM
Produse din aluminiu prevopsit, cu grosime de minim 0,70 mm și acoperire finală MATT

15 ani garanție

de la data vânzării pentru:

Produse din aluminiu natur, cupru, titan-zinc sau oțel cu acoperire de aluzinc
Elemente de siguranță pentru acoperișuri din gama Protectline și Safety

10 ani garanție

de la data vânzării pentru:

Produse din oțel prevopsit, cu grosime de minim 0,45 mm și acoperire finală PE
Produse pentru sisteme pluviale, realizate din otel cu acoperire de zinc-magneziu (MAGESTIC)

5 ani garanție

de la data vânzării pentru:

Produse din oțel prevopsit, cu grosime de 0,40 mm
(denumite aici ca produs/produse)

Lindab asigură produsele menționate mai sus împotriva coroziunii datorate defectelor de materie primă. Garanția pentru caracteristicile de culoare este de 15 ani pentru produsele din oțel sau aluminiu prevopsit cu grosime de minim 0.45 mm și cu acoperire finală HBPD, HBPE, HBPM, DFPE, MATT, PREM sau PVDF și 10 ani pentru produse din oțel prevopsit, cu grosime de minim 0.45 mm și cu acoperire finală PE. Produsele cu grosimea de 0.40 mm beneficiază de 5 ani garanție pentru caracteristicile de culoare.

Produsele din oțel cu acoperire de AlZn și produsele din Al Natur, Cu, TiZn sau ZM sunt asigurate împotriva perforării datorate coroziunii pe fața exterioară a materialului, sub acțiunea factorilor de mediu (ploaie, zăpadă), pe perioada mai sus menționată; pentru acestea, garanția nu acoperă schimbarea culorii sau subțierea materialului datorate îmbătrânirii/ coroziunii naturale. Oxidul de zinc (rugina albă) pe suprafața tablei de TiZn sau ZM, oxidul de cupru pe suprafața tablei de Cu sau oxidul de aluminiu pe suprafața tablei de Al sau AlZn nu sunt considerate defecte.

Garanția oferită de Lindab Srl se referă strict la produsele vândute, iar garanția pentru sistemul complet și buna execuție este oferită de către executantul lucrării.

În prezentul certificat, data vânzării produsului/produselor este identică cu data livrării de la Lindab Srl.

Lindab®

v2021.2

Certificat de garanție Lindab

I. Condiții de acordare a garanției:

1. Garanția este valabilă pentru produse vândute începând cu luna aprilie 2021 pe teritoriul României. Garanția pentru țiglă metalică, tablă cutată, casete structurale şi de fațadă este condiționată de montajul în cel mult 4 luni de la data fabricației.
2. Clientul trebuie să dovedească cu documente justificative, achiziționarea produsului şi realizarea montajului în maxim 4 luni de la data fabricației, pentru produsele menționate la punctul 1.
3. Montajul a fost realizat în conformitate cu specificațiile tehnice şi instrucțiunile de montaj emise de Lindab Srl, în vigoare la data vânzării.
4. Între data vânzării şi data montajului, produsul nu a suferit daune sau distrugeri.
5. Reclamația a fost întocmită şi transmisă în condițiile specificate la capitolul II.
6. Au fost respectate instrucțiunile din partea producătorului referitoare la transport, manipulare, depozitare, montaj şi întreținere post-montaj.

II. Transmiterea reclamației şi aspecte procedurale:

1. Orice reclamație va fi întocmită în scris şi transmisă fie distribuitorului produsului, fie către Lindab Srl, în termen de două luni de la descoperirea defectului în cauză şi va fi însoțită de documente justificative (copia facturii fiscale de achiziție a produselor, factura fiscală privind montajul învelitorii, procesul verbal de finalizare a montajului).
   În caz contrar, prezentul certificat devine invalid şi reclamația poate fi respinsă.
2. Clientul va permite reprezentantului Lindab Srl accesul la produsele care fac obiectul reclamației pentru constatare.
3. Reclamația va fi investigată şi soluționată conform legislației în vigoare.
4. Pentru acordarea garanției, clientul va permite accesul gratuit pe şantier pentru a constata dacă s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea şi montajul produselor.

III. Continutul și scopul garanției

1. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoştință conform legislației în vigoare (răspunderea privind garanția legală de conformitate) şi a fost acceptată, Lindab Srl va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit, inclusiv costurile de transport, manipulare, demontare, montare, manoperă.
2. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoştință după perioada specificată de legislația în vigoare (răspunderea privind garanția legală de conformitate) şi a fost acceptată, Lindab Srl va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit, incluzând costurile de transport. În acest caz, Lindab Srl nu va suporta costurile de demontare, montare, manoperă.

Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului şi nu se aplică dacă:

1. Produsele au fost folosite în medii puternic corozive sau afectate chimic (ex: concentrație mare de sare, atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact permanent cu apă şi substanțe corozive, chimicale, fum, cenuşă, sol, îngrăşământ animalier etc.)
2. Produsele au intrat în contact cu metale care permit formarea pilei galvanice (ex: oțel în contact cu materiale din cupru), beton umed, cherestea umedă sau sol.
3. Defectele reclamate au apărut datorită unor condiții extreme ale vremii (ex: grindină, furtună etc), dezastre naturale şi cazuri de forță majoră (ex: război, revoltă, incendii etc.).
4. Nu s-au folosit scule recomandate de Lindab Srl pentru montaj şi fixare.
5. Produsele au suferit deformări mecanice sau de altă natură datorate transportului, manipulării şi depozitării defectuoase (în cazul în care Lindab Srl nu este responsabil de acestea).
6. S-au efectuat operațiuni de tăiere a produselor Lindab prevopsite, cu disc abraziv sau alte scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă a piesei prelucrate.
7. Orice operație de îndoire / prelucrare a produselor Lindab a fost executată la o temperatură de lucru sub valoarea declarată în cele ce urmează:
   - Oțel: -10ºC la îndoire cu ajutorul maşinii şi +5ºC la îndoire manuală;
   - Titan Zinc: +10ºC;
   - Cupru: 0ºC;
   - Aluminiu: +5ºC
8. Montajul s-a efectuat peste termenul de 4 luni de la data fabricației în cazul țiglei metalice, tablei cutate, casetelor structurale şi de fațadă.
9. Resturile rezultate ca urmare a montajului nu au fost îndepărtate de pe produse.
10. Produsele au fost tratate cu vopsea de retuş sau au fost vopsite în întregime și se reclamă integritatea straturilor, stabilitatea culorii sau variații de culoare ale produselor și suprafețelor acestora.
11. Produsele au fost montate fără a face posibillă ventilarea naturală a învelitorii (montajul în sistem neventilat duce la apariția condensului pe fața interioară a materialului, ceea ce cauzează oxidarea pe fața interioară și deteriorarea prematură a materialelor).
12. Defectele au fost datorate montajului.
13. Produsele au fost depozitate în condiții necorespunzătoare.

Garanția pentru porți industriale şi de garaj, profile formate la rece, casete structurale, panouri sandwich, tablă cutată cu profil înalt, tablă perforată, structuri metalice sau alte produse nespecificate în acest document este conform legislației în vigoare.

Lindab Srl nu asigură garanție pentru daune directe sau indirecte rezultate din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării acestora.

Prezentul certificat de garanție nu contravine drepturilor clienților stipulate în legile în vigoare. Pentru prevederi nemenționate mai sus rămân în vigoare Codul Civil şi Condițiile Generale Contractuale. Produsele sunt identificate prin etichetare/inscriptionare.

Lindab®

v2021.2

Certificat de garanție Lindab Roca

Lindab Srl asigură:

50 ani garanție

de la data vânzării pentru:

Țigle metalice cu granule minerale Roca Toscana, Roca Teclado, Roca Madera, Roca Serena și Roca Rustica (denumite aici ca produs/produse)

I. Condiții de acordare a garanției:

Garanția este valabilă pentru produse vândute începând cu luna aprilie 2021 pe teritoriul României

Lindab Srl (denumită în continuare Lindab) garantează Beneficiarului, prin prezentul certificat, că țiglele Lindab Roca folosite ca învelitoare de acoperiş nu prezintă defecte de fabricație (crăpături sau forfecări ale materialului de substrat) şi asigură etanşeitatea acoperişului, pentru nu mai puțin de 50 ani de la data montajului, dacă se respectă termenii şi condițiile descrise în acest document. Răspunderea maximă asumată de Lindab Srl în condițiile prezentului certificat de garanție se referă la valoarea de cumpărare de către Beneficiarul inițial a sistemului de învelitoare Lindab Roca. Garanția acoperă contravaloarea integrală a sistemului de acoperiş Lindab Roca în primii 25 de ani de la data achiziției, scăzând proporțional anual, în sistem pro-rata, de-a lungul perioadei de garanție.

Lindab Srl garantează că acoperirea granulată a produselor din gama Lindab Roca nu se va deteriora neuniform ca rezultat al defectelor de fabricație, ținând cont de uzura naturală şi de expunerea în mediul extern, pentru o perioadă de 25 ani, de la data montajului. În cazul în care se constată deteriorări ale acoperirii granulate, până la un nivel la care în opinia furnizorului imaginea de ansamblu a acoperişului este afectată în mod substanțial, rămâne la latitudinea Lindab să înlocuiască panourile defecte, să recomande refacerea locală sau parțială a protecției granulate, în condițiile descrise în prezentul Certificat de Garanție. Răspunderea maximă asumată de Lindab Srl în condițiile prezentului certificat de garanție se referă la valoarea de cumpărare de către Beneficiarul inițial a sistemului de învelitoare Lindab Roca.

II. Conținutul si scopul garanției:

Lindab Srl acordă 50 de ani garanție în sistem pro-rata pentru țigla metalică Lindab Roca şi accesoriile de tinichigerie specifice, cu acoperire granulată, cu următoarele limitări şi condiții:

1. Garanția nu se aplică dacă stratul superior a fost deteriorat prin pătare sau decolorare, cauzate de produse chimice aplicate pentru protecție/decorare (vopsea, diluanți), obloane ale ferestrelor la lucarne, jgheaburi metalice neprotejate anti-coroziv, produse pe bază de var stins, mortare sau tencuieli pe bază de ciment; condiții atmosferice încărcate chimic; elemente de tinichigerie din metal netratat anti-coroziv; resturi de lemn prelucrat/crengi, ajunse pe acoperiş întâmplător, de la construcțiile şi copacii din vecinătate.
2. Garanția nu se aplică dacă: a) substratul de aluzinc al panourilor vine în contact direct cu plumbul din mediu umed sau cuprul; b) umezeala cu oxizi de cupru intră în contact direct cu panourile; c) produsul nu a fost montat în conformitate cu instrucțiunile standard de montaj, recomandate de furnizor. Efectele nedorite generate de fenomene meteorologice asupra sistemului de învelitori Lindab Roca sunt minime, doar dacă produsul a fost montat corect.
3. Garanția pentru materialele puse în operă poate fi pierdută dacă se constată că există deficiențe de montaj cauzate de neglijență sau rea voință din partea montatorului. Garanția oferită de Lindab Srl se referă strict la produsele vândute, iar garanția pentru sistemul complet și buna execuție este oferită de către executantul lucrării.
4. Garanția nu se aplică în cazul în care panourile au suferit deteriorări cauzate de structuri de acoperiş instabile, pe care panourile au fost montate, sau de orice dislocare şi mişcare ulterioară a unei astfel de structuri.
5. Garanția nu se aplică în cazul deteriorării panourilor Lindab prin încălcarea instrucțiunilor furnizorului privind deplasarea pe acoperiş sau vărsarea accidentală de produse chimice corozive.
6. Garanția nu se acordă dacă pe suprafața panourilor Lindab Roca s-a aplicat vopsea, lac, diluanți sau orice alt compus chimic; furnizorul protejează panourile prin tehnologia de fabricație împotriva eventualelor deteriorări ale suprafeței în timpul şi după montajul acestora.
7. Orice utilizare necorespunzătoare sau montaj care contravine standardelor furnizorului va anula această garanție.
8. Lindab Srl nu este răspunzător pentru defecte sau deteriorări generate de încălcarea instrucțiunilor Lindab: utilizare necorespunzătoare; agresiune mecanică; neglijență în depozitarea sau manevrarea produsului. Lindab nu este responsabil pentru deteriorările ulterioare generate produselor de: foc, cutremur, inundație, fulger, mediu salin (construcții amplasate la mai puțin de 400 m față de țărm), uragan, grindină, tornadă, furtună violentă sau orice alt dezastru natural, altul decât cele specificate.
9. Lindab Srl îşi rezervă dreptul de a modifica sau îmbunătăți produsele, fără a notifica în prealabil consumatorii finali şi nu va fi răspunzător în fața acestora pentru renunțarea la anumite produse sau înlocuirea altora cu produse mai performante. Dacă Lindab înlocuieşte un anumit produs, sub incidența aceastei garanții, poate, la alegerea sa, folosi alte produse Lindab similare, de aceeaşi calitate şi preț, dacă produsul de înlocuit nu mai este în oferta standard sau a suferit modificări.
10. Pe durata garanției, Lindab Srl nu îşi asumă responsabilitatea pentru costurile de reparație ale acoperişului deteriorat/rupt.

Certificat de garanție Lindab Roca

11. Expunerea la soare şi condiţii meteorologice extreme va cauza, în cele din urmă, îmbătrânirea stratului granulat. În timp pot apărea acumulări de praf, depuneri de muşchi, impurităţi şi pete generate de acestea pe suprafaţa panourilor. Gravitatea acestor fenomene depinde de localizarea geografică a locuinţei Beneficiarului, de calitatea aerului din împrejurimi şi a altor factori locali, pe care Lindab Srl nu îi poate controla. Pierderea intensităţii culorilor ca rezultat al îmbătrânirii acoperişului este un fenomen natural şi nu este acoperită de acest certificat.
12. Garanția nu se aplică în cazul în care Beneficiarul a utilizat produsele, după descoperirea unui defect, pe care nu l-a notificat în scris la Lindab Srl sau în cazul în care Beneficiarul refuză să permită reprezentanților Lindab să examineze produsele, pentru a stabili natura defectului. Beneficiarul trebuie să trimită reclamația în scris, la Lindab, în termen de două luni de la descoperirea defectului în cauză. În caz contrar, garanția nu se aplică.
13. Înlocuirea sau remedierea panourilor considerate ca fiind defecte de către Lindab Srl, nu va extinde termenul de valabilitate acordat inițial pentru acoperişul acoperit de această garanție.
14. Lindab Srl acordă garanția pentru produsele achiziționate în condițiile prezentei garanții numai în cazul în care Beneficiarul achită integral produsele reclamate şi respectă termenii şi condițiile prevăzute în contractul de cumpărare.
15. Prezentul certificat este singurul document autentic emis de Lindab Srl, în ceea ce priveşte garanția asupra produselor Lindab Roca. Orice alte documente suplimentare, care includ garanții, nu sunt luate în considerare. Distribuitorii, dealerii şi montatorii produselor Lindab nu sunt autorizați să extindă sau să modifice termenii prezentei garanții, sub nici o formă.
16. Răspunderea Lindab Srl este limitată la valoarea de achiziție a produselor Lindab Roca, achiziționate în condițiile prezentei garanții, şi nu poate fi extinsă pentru a acoperi daune colaterale sau pierderi materiale (incluzând, dar fără a se limita la deteriorări cauzate de infiltrații), chiar dacă Lindab Srl avea cunoştință de potențialul producerii unor astfel de deteriorări sau ar fi fost informați despre posibilitatea producerii unor astfel de deteriorări.
17. Garanția poate fi pierdută dacă operațiunile de îndoire a elementelor granulate s-a făcut la o temperatură de lucru mai mică de +5°C sau dacă montajul produselor a fost realizat în mai mult de 4 luni de la data livrării.
18. În cazul în care oricare din punctele prezentului certificat de garanție este declarat invalid, neavenit sau forțat de către o curte jurisdicțională competentă, celelalte puncte vor rămâne aplicabile pe deplin fără a fi diminuate sau declarate invalide în orice privință.

Notă: Desprinderea unei anumite cantități de granule minerale, parte a acoperirii granulate a panourilor Lindab Roca, în primele luni de la montaj va fi privită ca un proces normal, cauzată fiind de manipularea repetată a panourilor şi accesoriilor granulate la transport şi montaj.

III. Transmiterea reclamației şi aspecte procedurale:

1. Orice reclamație va fi întocmită în scris şi transmisă fie distribuitorului produsului, fie către Lindab Srl, în termen de două luni de la descoperirea defectului în cauză şi va fi însoțită de documente justificative (copia facturii fiscale de achiziție a produselor, factura fiscală privind montajul învelitorii, procesul verbal de finalizare a montajului). În caz contrar, prezentul certificat devine invalid şi reclamația poate fi respinsă.
2. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoştință conform legislației în vigoare (răspunderea privind garanția legală de conformitate) şi a fost acceptată, Lindab Srl va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit, inclusiv costurile de transport, manipulare, demontare, montare, manoperă.
3. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoştință după perioada specificată de legislația în vigoare (răspunderea privind garanția legală de conformitate) şi a fost acceptată, Lindab Srl va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în condițiile descrise la pct. I, incluzând costurile de transport. În acest caz, Lindab Srl nu va suporta costurile de demontare, montare, manoperă.

IV. Recomandări pentru deplasarea pe acoperiș:

Deplasarea pe învelitoare trebuie redusă la minim. Beneficiarul poate stabili împreună cu montatorul inspecții periodice ale învelitorii, iar dacă este absolut necesară deplasarea pe acoperiş, persoanele care vor avea acces la acoperiş trebuie să respecte instrucțiunile de mai jos:

1. Montatorii/persoanele de intervenție vor purta doar încălțăminte cu talpă din cauciuc moale!
2. Nu se va pune piciorul pe mijlocul panoului sau pe suprapunerile laterale dintre panouri!
3. Se va păşi doar pe marginile panourilor, acolo unde acestea sunt susținute de şipci!

Elemente de identificare pentru țiglele metalice cu granule minerale Roca Toscana, Roca Teclado, Roca Madera, Roca Serena şi Roca Rustica: etichetare/inscripționare.

Certificat de garanție Lindab LT

Lindab Srl asigură:

10 ani garanție

de la data vânzării pentru:

Lindab LT ferestre de mansardă şi rame de etanşare
(denumite aici ca produs/produse)

Garanția oferită de Lindab Srl se referă strict la produsele vândute, iar garanția pentru buna execuție este oferită de către executantul lucrării.

În prezentul certificat, data vânzării produsului/produselor este identică cu data livrării de la Lindab Srl, începând cu luna aprilie 2021.

I. Condiții de acordare a garanției:

Perioada de garanție începe când produsul este livrat către primul client final. În cazul în care clientul final nu poate dovedi prin documentație data livrării, Lindab îşi rezervă dreptul de a hotărî debutul perioadei de garanție pe baza documentelor, interpretând data estimată de producție.

Garanția acoperă defectele de material, producție şi de structură.

II. Transmiterea reclamației si aspecte procedurale:

Pentru solicitarea garanției, clientul final va transmite o reclamație în scris fie distribuitorului produsului, fie către Lindab Srl în termen de două luni de la descoperirea defectului în cauză și va fi însoțită de documente justificative (copia facturii fiscale de achiziție a produselor, factura fiscală privind montajul, procesul verbal de finalizare al montajului).

Clientul va permite reprezentantului Lindab Srl accesul la produsele care fac obiectul reclamației pentru constatare. Reclamația va fi investigată și soluționată conform legislației în vigoare.

Pentru acordarea garanției, clientul va permite accesul gratuit pe şantier pentru a constata dacă s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea şi montajul produselor.

III. Conținutul şi scopul garanției:

În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoştință conform legislației în vigoare (răspunderea privind garanția legală de conformitate) şi a fost acceptată, Lindab Srl va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit, inclusiv costurile de transport, manipulare, demontare, montare, manoperă.

În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoştință după perioada specificată de legislația în vigoare (răspunderea privind garanția legală de conformitate) şi a fost acceptată, Lindab Srl va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit, incluzând costurile de transport. În acest caz, Lindab Srl nu va suporta costurile de demontare, montare, manoperă.

Față de cele stipulate mai sus, Lindab nu poate fi trasă la răspundere pentru alte pierderi, costuri, cheltuieli suportate direct sau indirect de către clientul final. Lindab este exonerată de răspundere pentru pierderi indirecte, cu excepția celor care sunt supuse cadrului legislativ. Lindab nu exclude sau limitează garanția intenționat în caz de deces, vătămare corporală, fraudă sau acte premeditate sau altele în măsura în care orice excludere sau limitare a garanției este nulă, interzisă sau inaplicabila prin lege.

Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului şi nu se aplică pentru: decolorări ale părților ascunse, schimbări de culoare sau decolorări cauzate de soare/condens/ploaie acidă/picături de săruri sau orice alte condiții cu efect de coroziune care cauzează denaturarea materialului, orice decolorare sau deteriorare a lemnului datorată lipsei lăcuirii lemnului cel puțin la fiecare doi ani, existenței nodurilor în lemn, variațiilor naturale ale culorii lemnului şi în aceeaşi măsură micilor imperfecțiuni ale aluminiului şi oțelului – inclusiv variațiilor de culoare ale panoului – care nu ascund alte condiții similare, indiferent dacă acestea sunt evidențiate ca defecte.

Mai mult decât atât, garanția nu acoperă nicio daună sau defect care rezultă din: a) montaj defectuos, ex.: montaj realizat fără a ține cont de instrucțiunile de montaj sau (în lipsa acestora) contrar uzanțelor specialiştilor; b) montaj în afara suprafețelor recomandate de montaj; c) funcționare defectuoasă; d) neglijarea instrucțiunilor de întreținere descrise ca atare sau (în lipsă) nerespectarea folosirii normale; e) folosirea unor părți detaşabile sau accesorii incompatibile (ex.: sursa de alimentare); f) transport sau orice altă formă de mânuire; g) modificari ale produsului; h) forță majoră; i) alte daune sau defecte care nu au legătura cu materialul, producția sau structura, ținând cont de faptul că enumerarea de mai sus nu este completă.

Garanția pentru Venta 73 ferestre de acces (pentru camere nelocuite), rulouri interioare Blackout şi rulouri parasolare este conform legislației în vigoare (răspunderea privind garanția legală de conformitate).

Lindab Srl nu asigură garanție pentru daune directe sau indirecte rezultate din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării acestora. Prezentul certificat de garanție nu contravine drepturilor clienților specificate de legislația în vigoare.

Pentru prevederi nemenționate mai sus rămân în vigoare Codul Civil şi Condițiile Generale Contractuale Lindab.

Produsele sunt identificate prin etichetare/inscripționare.

Durata medie de utilizare pentru LT ferestre de mansardă și rame de etanșare este de 25 ani, pentru Venta 73 ferestre de mansardă este de 15 ani, iar pentru accesorii este de 5 ani.

Lindab®

v2021.2

Certificat de garanție degivrare jgheaburi și burlane

Lindab Srl asigură:

20 ani garanție

de la data vânzării pentru:

cablurile încălzitoare de degivrare

2 ani garanție

de la data vânzării pentru:

termostate și senzori
(denumite aici ca produs/produse)

Garanția oferită de Lindab Srl se referă strict la produsele vândute, iar garanția pentru buna execuție este oferită de către executantul lucrării.

În prezentul certificat, data vânzării produsului/produselor este identică cu data livrării de la Lindab Srl, începând cu luna aprilie 2021.

I. Începutul perioadei de garanție:

Prezentul document atestă că produsul achiziționat beneficiază de garanție producător (Danfoss Srl) și service în condițiile respectării regulilor de instalare, utilizare, manipulare și transport prevăzute în manualul produsului.

Fabricantul Danfoss Srl garantează componentele utilizate în construcția produselor sale împotriva defectelor de fabricație și de material pe perioada mai sus stabilită cu începere de la data cumpărării de către utilizatorul final. În timpul perioadei de garanție producătorul își rezervă dreptul de a repara sau înlocui subansamblul care se dovedește a fi defect.

II. Condiții de acordare a garanției:

Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului și nu se aplică pentru:

1. Manipularea și exploatarea neglijentă (șocuri electrice, mecanice, termice, grad ridicat de impurități, etc.)
2. Intervenții neautorizate de Danfoss Srl în echipamente.
3. Exploatarea peste limita de încărcare maximă lunară prevăzută de producător.
4. Alimentarea la alte tensiuni și frecvențe decât cele prevăzute de producător.
5. Defecte datorate cablurilor de legătură, împământării clădirii precum și datorate conectării/deconectării echipamentelor în timpul funcționării.

Defectele descrise mai sus se repară în afara garanției și vor fi plătite de client.

În timpul perioadei de garanție, DEVIwarranty™ va oferi un nou produs similar sau va repara produsul în cazul în care se descoperă că acesta este defect din motive de proiectare, de materiale sau de manoperă defectuoasă. Repararea sau înlocuirea vor fi efectuate gratuit cu condiția ca revendicarea garanției să fie validă. Decizia privind repararea sau înlocuirea va fi luată numai de compania DEVIwarranty™. Compania DEVIwarranty™ nu va fi răspunzătoare pentru nicio daună derivată sau accidentală incluzând, dar fără a se limita la, daunele materiale sau cheltuielile suplimentare cu utilitățile.

Nu se poate acorda o prelungire a perioadei de garanție în urma reparațiilor efectuate.

Garanția va fi valabilă numai dacă CERTIFICATUL DE GARANȚIE este completat corect şi conform instrucțiunilor şi cu condiția ca defecțiunea să fie trimisă instalatorului sau vânzătorului fără întarziere, furnizându-se şi dovada achiziționării.

DEVIwarranty™ nu va acoperi daunele cauzate de utilizarea incorectă, de instalarea incorectă sau dacă instalarea a fost efectuată de electricieni neautorizați. Toate lucrările vor fi facturate complet în cazul în care compania DEVIwarranty™ este solicitată să verifice şi să repare defecțiunile care s-au produs ca urmare a informațiilor menționate mai sus.

DEVIwarranty™ nu se va prelungi la produsele care nu au fost plătite integral.

Compania DEVIwarranty™ va furniza întotdeauna un răspuns rapid şi eficient la toate reclamațiile şi întrebările adresate de clienții noştri și va soluționa reclamațiile conform legislației în vigoare.

Garanția exclude explicit toate reclamațiile care nu îndeplinesc condițiile menționate mai sus.

La solicitarea acordării garanției este necesar să se prezinte echipamentul însoțit de certificatul de garanție, factura de achiziție și de o prezentare detaliată a defectului constatat.

În cazul solicitării nejustificate a garanției, clientul va fi obligat la plata manoperei de diagnosticare a produsului, aceasta neputând fi mai mică de 100 Euro, fără TVA, la cursul zilei.

Durata medie de utilizare pentru cablurile încălzitoare de degivrare este de 20 ani, iar pentru termostate și senzori este de 2 ani. Vizitele de întreținere sau intervențiile la sediul clientului nu sunt incluse în garanție. Produsele sunt identificate prin etichetare.

Certificat de garanție Lindab Teraflex

Lindab Srl asigură:

10 ani garanție

de la data vânzării pentru:

Membrane hidroizolante din PVC pentru acoperișuri terasă Teraflex 15R Pro
(denumite aici ca produs/produse)

Prin intermediul acestui certificat, Lindab Srl garantează conformitatea produselor livrate şi impermeabilitatea lor în perioada de garanție acordată.

Garanția oferită de Lindab Srl se referă strict la produsele vândute, iar garanția pentru sistemul complet și buna execuție este oferită de către executantul lucrării.

În prezentul certificat, data vânzării produsului/produselor este identică cu data livrării de la Lindab Srl.

I. Condiții de acordare a garanției:

1. Garanția este valabilă pentru produse vândute începând cu luna aprilie 2021 pe teritoriul României.
2. Clientul trebuie să dovedească cu documente justificative, achiziționarea produsului şi realizarea montajului în maxim 4 luni de la data fabricației, pentru produsele menționate mai sus.
3. Montajul a fost realizat în conformitate cu specificațiile tehnice şi instrucțiunile de montaj emise de Lindab Srl, în vigoare la data vânzării.
4. Între data vânzării şi data montajului, produsul nu a suferit daune sau distrugeri.
5. Reclamația a fost întocmită şi transmisă în condițiile specificate la capitolul II.
6. Au fost respectate instrucțiunile din partea producătorului referitoare la transport, manipulare, depozitare, montaj şi întreținere post-montaj.

II.Transmiterea reclamației şi aspecte procedurale:

1. Orice reclamație va fi întocmită în scris şi transmisă fie distribuitorului produsului, fie către Lindab Srl, în termen de două luni de la descoperirea defectului în cauză şi va fi însoțită de documente justificative (copia facturii fiscale de achiziție a produselor, factura fiscala privind montajul învelitorii, procesul verbal de finalizare a montajului).
   În caz contrar, prezentul certificat devine invalid şi reclamația poate fi respinsă.
2. Clientul va permite reprezentantului Lindab Srl accesul la produsele care fac obiectul reclamației pentru constatare.
3. Reclamația va fi investigată şi soluționată conform legislației în vigoare.
4. Pentru acordarea garanției, clientul va permite accesul gratuit pe şantier pentru a constata dacă s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea şi montajul produselor.

III. Conținutul şi scopul garanției

1. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoştință conform legislației în vigoare (răspunderea privind garanția legală de conformitate) şi a fost acceptată, Lindab Srl va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit, inclusiv costurile de transport, manipulare, demontare, montare, manoperă.
2. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoştință după perioada specificată de legislația în vigoare (răspunderea privind garanția legală de conformitate) şi a fost acceptată, Lindab Srl va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit, incluzând costurile de transport. În acest caz, Lindab Srl nu va suporta costurile de demontare, montare, manoperă.
3. Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului și nu se aplică dacă produsele prezintă defecte rău intenționate, defecte cauzate de agenți chimici, defecte cauzate de daune naturale, defecte cauzate de foc, defecte accidentale, defecte cauzate de lipsa mentenanței, reparații efectuate de către aplicatori neautorizați, reparații efectuate cu materiale neconforme, defecte cauzate de proiectarea greşită a clădirii sau acoperişului şi defecte cauzate de acțiuni extreme ale vântului.
4. Mentenanța intră în responsabilitatea beneficiarului şi nu face parte din prezenta garanție. Inspecțiile periodice trebuie efectuate cel puțin o dată pe an de la recepționarea lucrării. În funcție de sistemul aplicat, se vor verifica integritatea membranei – lipsa de aderență a rosturilor, eventuale fisuri, lipsa stratului de protecție la UV, precum şi verificarea altor componente conectate sau parte a sistemului de hidroizolare (ca de ex.: jgheaburi, penetrări, rosturi de construcție, atice, luminatoare, etc.) care trebuie să fie curățate de orice depuneri de praf, nisip, pietriş, unelte, etc., ce pot afecta membranele din componența sistemului hidroizolator.
5. Garanția îşi pierde valabilitatea şi devine nulă în cazul în care:
   a) Produsul a fost utilizat în alte scopuri decât cele pentru care a fost fabricat şi care sunt descrise în fişa tehnică a produsului sau a fost utilizat în condiții ce contravin standardelor tehnice pentru care produsul a fost fabricat.
   b) Nerespectarea regulilor de manipulare, transport, depozitare, instalare şi mentenanță stabilite de furnizor.

Certificat de garanție Lindab Teraflex

c) Produsul a fost utilizat împreună cu alte accesorii în afara celor recomandate de furnizor sau a suferit intervenții/reparații neautorizate.

d) Nu se efectuează inspecțiile periodice indicate.

e) Se constată că există deficiențe de montaj cauzate de neglijență sau rea voință din partea montatorului. Montatorul va emite un certificat de garanție pentru montaj, independent de certificatul de garanție emis de Lindab Srl pentru produsele sale.

f) Produsul a suferit deteriorări cauzate de substraturi neconforme pe care produsul a fost montat, sau orice alte astfel de cauze neimputabile produsului.

g) Beneficiarul a utilizat produsele după descoperirea unui defect pe care nu l-a notificat în scris furnizorului sau în cazul în care beneficiarul refuză să permită reprezentanților furnizorului să examineze produsele, pentru a stabili natura defectului.

6. Furnizorul nu este responsabil pentru deteriorările generate produselor de terțe entități (prin utilizare necorespunzătoare, agresiune mecanică, nerespectarea măsurilor de siguranță pentru a preveni eventuale daune aduse sistemului hidroizolator, neglijență în depozitarea sau manevrarea produselor, etc.) sau de evenimente care pot constitui situații de forță majoră precum foc, cutremur, inundație, fulger, uragan, grindină, tornadă, furtună violentă sau orice alt dezastru natural, medii cu agresivitate chimică, etc.

7. Prezentul certificat este singurul document autentic emis de Lindab Srl, în ceea ce priveşte garanția asupra produselor comercializate. Orice alte documente suplimentare, care includ garanții, nu sunt luate în considerare. Distribuitorii şi montatorii nu sunt autorizați să extindă sau să modifice termenii prezentei garanții.

8. Răspunderea Lindab Srl este limitată la valoarea de achiziție a produselor comercializate în condițiile prezentei garanții şi nu poate fi extinsă pentru a acoperi alte daune colaterale sau pierderi materiale.

9. Furnizorul îşi rezervă dreptul de a modifica sau îmbunătăți produsele, fără a notifica în prealabil consumatorii finali şi nu va fi răspunzător în fața acestora pentru renunțarea la anumite produse sau înlocuirea altora cu produse mai performante.

10. În cazul în care reclamația beneficiarului privind funcționarea defectuoasă a produsului nu este acoperită de prezentul certificat de garanție, Furnizorul are dreptul facturării costurilor cu deplasarea pentru constatare.

Lindab Srl nu asigură garanție pentru daune directe sau indirecte rezultate din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării acestora.

Prezentul certificat de garanție nu contravine drepturilor clienților specificate de legislația în vigoare.

Pentru prevederi nemenționate mai sus, rămân în vigoare Codul Civil şi Condițiile Generale Contractuale.

Produsele sunt identificate prin etichetare.

Durata medie de utilizare pentru Membrane hidroizolante din PVC pentru acoperişuri terasă Teraflex 15R Pro este de 20 ani.